

NOTIS PRIVASI

1. Pengenalan

GFIS Innovative Solutions Sdn. Bhd. ("GFIS", "kami", atau "syarikat") komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)** Malaysia. Notis Privasi ini menerangkan bagaimana data peribadi anda dikumpul, digunakan, disimpan dan dilindungi apabila anda menggunakan Sistem **Push-To-Alert (PTA)**.

2. Tujuan Sistem PTA

Sistem PTA ialah penyelesaian amaran kecemasan dan penyelarasan yang direka bagi meningkatkan kecekapan serta kepekaan petugas perubatan di **Klinik Kesihatan (klinik)** dan fasiliti perubatan lain. Ia membolehkan tindakan kecemasan diambil dengan pantas melalui **amaran segera** yang dihantar ke peranti mudah alih petugas, dicetuskan oleh **peranti IoT PTA** di pintu masuk fasiliti. Sistem ini juga **menyokong penjejakan kenderaan** dan **pemantauan pergerakan aset** bagi meningkatkan keberkesanan tindak balas.

3. Jenis Data Peribadi yang Dikumpul

Bergantung kepada peranan anda (warganegara, pesakit, kakitangan klinik atau pentadbir), Sistem PTA mungkin mengumpul dan memproses kategori data peribadi berikut:

- **Data pengenalan:** Nama, Nombor Pengenalan (IC No), ID Kakitangan, Nombor Telefon, Alamat E-mel
- **Data peranti dan sistem:** ID peranti, penganalisis IoT, log sistem
- **Data lokasi dan penjejakan:** Koordinat GPS, data penjejakan kenderaan
- **Data komunikasi:** Log perbualan, amaran, mesej janji temu
- **Data penggunaan:** Cap masa, log capaian, rekod aktiviti

- **Data imej:** Gambar warganegara atau pesakit yang dirakam secara automatik oleh peranti IoT semasa penciptaan amaran apabila butang amaran ditekan, berdasarkan kategori amaran yang dipilih oleh warganegara atau pesakit

4. Sumber Data Peribadi

Data peribadi anda diperoleh daripada:

- Maklumat yang diberikan semasa pendaftaran atau penyediaan akaun
- Data yang dijana melalui penggunaan Sistem PTA, aplikasi mudah alih atau portal
- Peranti IoT dan penjejakan kenderaan yang disepadukan dalam infrastruktur PTA

5. Tujuan Pemprosesan Data

Data anda diproses bagi:

- Menghantar amaran dan notifikasi kecemasan
- Mengurus janji temu dan komunikasi
- Memantau pergerakan kenderaan dan aset
- Mengekalkan rekod dan status peranti yang tepat
- Memastikan kebolehpercayaan serta prestasi sistem
- Mematuhi keperluan undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa

6. Penyimpanan dan Keselamatan Data

Semua data disimpan dengan selamat di **infrastruktur awan dalaman GFIS** yang terletak di Malaysia. GFIS melaksanakan kawalan teknikal dan organisasi yang ketat bagi mengelakkan capaian tanpa kebenaran, penyalahgunaan atau pendedahan data. Akses hanya dibuka kepada pegawai yang dibenarkan.

7. Pendedahan Data

GFIS **tidak berkongsi atau mendedahkan** data peribadi kepada mana-mana pihak ketiga kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang atau dengan kebenaran anda. Tiada data disimpan di perkhidmatan awan luaran seperti AWS atau Google Cloud.

8. Tempoh Penyimpanan Data

Data peribadi akan disimpan selama mana diperlukan bagi tujuan asal atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Selepas itu, data akan dipadam atau dinyahanda pengenalan dengan selamat.

9. Kemas Kini Notis Privasi Ini

GFIS berhak untuk meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Versi terkini akan tersedia melalui Sistem PTA atau di laman web innov.gfis.my.

10. Maklumat Hubungan Perlindungan Data

Anda boleh menghubungi atau menulis kepada GFIS dalam situasi berikut:

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai data peribadi yang kami simpan, atau cara maklumat anda dikumpul dan digunakan yang tidak dijelaskan dalam Nota Privasi ini.
- Untuk membuat permohonan mengakses, mengemas kini, atau menarik balik kebenaran pemprosesan data peribadi.

Sila hubungi:

GFIS Innovative Solutions Sdn. Bhd.

Attn: Data Protection Officer

✉ **Email:** contact.inno@gfis.my

☎ **Phone:** +603-8322-5500

🏠 **Alamat:** A-1-11 CoPlace 1, 2270 Jalan Usahawan 2, 63000 Cyberjaya, Selangor, Malaysia

PRIVACY NOTICE

1. Introduction

GFIS Innovative Solutions Sdn. Bhd. ("GFIS", "we", "our", or "us") is committed to protecting your personal data in accordance with the **Personal Data Protection Act 2010 (PDPA)** of Malaysia. This Privacy Notice explains how your personal data is collected, used, stored, and safeguarded when you use the **Push-To-Alert (PTA)** System.

2. Purpose of the PTA System

The **PTA System** is an emergency alert and coordination solution designed to enhance the responsiveness and efficiency of medical personnel in **Klinik Kesihatan (clinics)** and related facilities. It enables prompt handling of emergencies through **instant alerts** sent to personnel's mobile devices, triggered via **PTA IoT devices** at facility entrances. The system also supports **vehicle tracking** and **asset mobilisation monitoring** for improved operational visibility.

3. Types of Personal Data Collected

Depending on your role (citizen, patient, clinic staff, or administrator), the PTA System may collect and process the following categories of personal data:

- **Identification data:** Name, Identification No (IC No), Staff ID, Contact Number, Email Address
- **Device and system data:** Device ID, IoT identifiers, system logs
- **Location and tracking data:** GPS coordinates, vehicle tracking data
- **Communication data:** Chat logs, alerts, appointment messages
- **Usage data:** Timestamps, access logs, activity records
- **Image data:** Citizen or patient photos captured automatically by IoT devices during alert creation when an alert button is pressed, based on the selected alert category

4. Source of Personal Data

Your personal data is obtained from:

- Information you provide during registration or account setup
- Data generated through use of the PTA System, mobile app, or portal
- IoT and vehicle tracking devices integrated with the PTA infrastructure

5. Purpose of Data Processing

Your data is processed to:

1. Deliver emergency alerts and notifications
2. Manage appointments and communications
3. Monitor vehicles and asset mobilisation
4. Maintain accurate records and device status
5. Ensure reliability and performance of the system
6. Comply with legal or regulatory requirements

6. Data Storage and Security

All data is stored securely on **GFIS on-premises cloud infrastructure** within Malaysia. GFIS employs strict technical and organisational controls to prevent unauthorised access, misuse, or disclosure. Access is limited to authorised personnel only.

7. Data Disclosure

GFIS does **not share or disclose** personal data to any third party unless required by law or with your explicit consent. No data is stored on external cloud services such as AWS or Google Cloud.

8. Data Retention

Personal data will be retained as long as necessary for its purpose or as required by law. Once expired, it will be securely deleted or anonymised.

9. Updates to this Privacy Notice

GFIS reserves the right to revise this Privacy Notice as needed. The latest version will be available in the PTA System or at innov.gfis.my.

10. Data Protection Contact Information

You may contact or write to GFIS in the following situations:

- a. If you require further information about the personal data we hold, or the way in which your information is being collected or used which are not answered in this Privacy Notice.
- b. To request to access, update, or withdraw your consent to the processing of personal data.

Please reach out to:

GFIS Innovative Solutions Sdn. Bhd.

Attn: Data Protection Officer

✉ **Email:** contact.inno@gfis.my

☎ **Phone:** +603-8322-5500

📍 **Address:** A-1-11 CoPlace 1, 2270 Jalan Usahawan 2, 63000 Cyberjaya, Selangor, Malaysia